

Sitzplatz.-Nr.: _____

Name: _____ Vorname: _____ Matr.-Nr.: _____

BERGISCHE UNIVERSITÄT WUPPERTAL
Fakultät für Wirtschaftswissenschaft –
Schumpeter School of Business and Economics

Gemeinsamer Prüfungsausschuss

Klausuraufgaben

Master of Science Wirtschaftswissenschaft
Betriebswirtschaftslehre
MWiWi 1.8: Personalmanagement

Integrierter Studiengang Wirtschaftswissenschaft
Hauptprüfung
Personalmanagement

Prüfer: Univ.-Prof. Dr. Michael J. Fallgatter

Prüfungstag: 21.09.2016

erlaubte Hilfsmittel: **keine**

Es sind **drei von vier** Aufgaben zu bearbeiten. Die Fragen sind gleichgewichtet.
Falls alle vier Aufgaben bearbeitet werden, können nur die Aufgaben Nr. 1 bis Nr. 3 gewertet werden.

Bearbeiten Sie alle Aufgaben auf dem Klausurpapier.
Antworten auf dem Aufgabenbogen werden nicht bewertet.

Bei Unklarheiten in der Aufgabenstellung beschreiben Sie diese und treffen zur weiteren
Bearbeitung der Aufgabe sinnvolle Annahmen.

Die Klausur besteht mit dem Deckblatt aus insgesamt 3 (drei) Seiten.

*Ich erkläre, dass ich gesundheitlich in der Lage bin, diese Klausur zu bearbeiten und derzeit keine erheblichen
gesundheitlichen Beeinträchtigungen vorliegen, die sich auf meine Leistungsfähigkeit auswirken.
Mir ist bekannt, dass ich mein Recht auf Rücktritt aus Krankheitsgründen verwirke, wenn ich im Bewusstsein
einer gesundheitlichen Beeinträchtigung eine Klausur antrete.*

Unterschrift: _____

Aufgabe Nr. 1

- a.) Erläutern Sie die Kernaussagen der Theorie Operanten Lernens (Operant Learning Theory). Gehen Sie dabei neben einer Definition auch auf den Ursprung der Theorie sowie auf ein betriebswirtschaftliches Beispiel ein. [ca. 8 Minuten]
- b.) Welche Kernaussagen trifft die Theorie des Modelllernens (Social Cognitive Theory)? Gehen Sie darüber hinaus kurz auf die drei einzelnen Dimensionen der Theorie ein. [ca. 10 Minuten]
- c.) Bitte lesen Sie zunächst die folgende Fallbeschreibung.

Courier Cats

Um wettbewerbsfähig zu bleiben, aktualisieren viele Unternehmen regelmäßig ihre Software. Dies war auch bei Courier Cats der Fall, einem kleinen aber profitablen Kurierdienstleister. Um die Auslieferung und Verfolgung von Paketen zu verbessern, entschied sich die Firma, in eine neue Software zu investieren. Die Geschäftsleitung versprach sich davon nicht nur eine Umsatzsteigerung, sondern auch eine Verbesserung der Servicequalität. Weil die neue Software viel komplexer und anspruchsvoller als ihr Vorgängerprodukt war, mussten die Mitarbeiter einen Tag lang eine Schulung besuchen, um das neue System zu erlernen. Einen festen Zeitpunkt zur Umstellung des Gesamtsystems gab es allerdings nicht. Sechs Monate nach Einführung der neuen Software haben immer noch viele Mitarbeiter das alte System verwendet. Während einige von ihnen es ablehnten, die neue Software zu benutzen, waren andere der Auffassung, dass sie nie in der Lage wären, das neue System zu benutzen.

Nennen Sie jeweils eine Maßnahme auf Basis der Theorie Operanten Lernens (Operant Learning Theory) und der Theorie des Modelllernens (Social Cognitive Theory), wie die Wahrscheinlichkeit erhöht werden kann, dass die Mitarbeiter die neue Software nutzen. [ca. 12 Minuten, inklusive Lesen der Fallbeschreibung]

Aufgabe Nr. 2

- a.) Erläutern Sie die fünf Kern-Job-Eigenschaften (core job characteristics) nach dem Job Characteristics Model von Hackman und Oldham. Begründen Sie zusätzlich zu jeder dieser Kerneigenschaften, welche Ausprägungen Sie jeweils bei der Position vermuten, die in der u. g. Stellenanzeige der „Sicherheitsdienste GmbH“ beworben wird. [ca. 15 Minuten]

Sicherheitsdienste GmbH
sucht ab sofort
für ein anspruchsvolles Objekt in Wuppertal
Empfangsdienstmitarbeiter/in
in Teilzeit

08:00 Uhr -14:00 Uhr & 14:00 Uhr – 19:30 Uhr

Die Bewerber sollten über ein gepflegtes
Erscheinungsbild verfügen und Bereitschaft
zur Schichtarbeit zeigen.

Deutsch in Wort und Schrift, PC-Kenntnisse und
Englisch-Grundkenntnisse setzen wir voraus.

Schriftliche Bewerbungen erbeten an:
Sicherheitsdienste GmbH

- b.) Zur Messung der Kerneigenschaften des Job Characteristics Model werden in der Praxis Fragebögen eingesetzt, die von Stelleninhabern zu beantworten sind. Nachfolgend finden Sie fünf beispielhafte Items, welche jeweils eine Kerneigenschaft des Job Characteristics Model überprüfen. Befragungsteilnehmer sind dazu aufgefordert, den Grad ihrer Zustimmung zu dem jeweiligen Item anzugeben (stimme überhaupt nicht zu – stimme eher nicht zu – teils/teils – stimme eher zu – stimme voll zu). Ordnen Sie jedes Item der korrekten Kerneigenschaft zu. [ca. 5 Minuten]

- 1.) Ich kann selbst entscheiden, in welcher Reihenfolge ich meine Arbeit mache.
- 2.) In meiner Tätigkeit mache ich sehr viele verschiedene Dinge.
- 3.) Meine Arbeit wirkt sich bedeutsam auf das Leben anderer Menschen aus.
- 4.) Bei meiner Arbeit kann ich zu Ende bringen, was ich begonnen habe.
- 5.) Ich erhalte unmittelbare und deutliche Informationen darüber, wie gut ich meine Arbeit mache.

Quelle: Stegmann, S., van Dick, R., Ullrich, J., Charalambous, J., Menzel, B. & Egold, N. e. a. (2010). Der Work Design Questionnaire. Vorstellung und erste Validierung einer deutschen Version. *Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie*, 54 (1), 1-28.

- c.) Das Job Characteristics Model von Hackman und Oldham nennt eine Formel, nach der die fünf Kern-Job-Eigenschaften zusammenwirken und im Ergebnis das Motivationspotential (Motivating potential score) eines Jobs ergeben. Begründen Sie bitte zunächst, welche zwei Kern-Job-Eigenschaften nach der Formel die größte Hebelwirkung auf das Motivationspotential haben. Gehen Sie anschließend darauf ein, ob im Job Characteristics Model alle wichtigen Eigenschaften eines Jobs dargestellt werden. Welches alternative Modell kennen Sie, und wodurch zeichnet sich dieses aus? [ca. 10 Minuten]

Aufgabe Nr. 3

- a.) Definieren Sie den Begriff Organisationales Commitment sowie die drei Typen Organisationalen Commitments, die nach Meyer und Allen unterschieden werden können. [ca. 8 Minuten]
- b.) Nennen Sie insgesamt vier Maßnahmen, die einen Einfluss auf Organisationales Commitment haben. Begründen Sie für jede Maßnahme kurz, welcher Typ von Commitment nach der Unterscheidung von Meyer und Allen Ihrer Meinung nach primär beeinflusst wird. [ca. 10 Minuten]
- c.) „Jede Organisation sollte ein maximales Commitment seiner Mitarbeiter anstreben, um eine höchstmögliche Leistung zu erzielen“. Nehmen Sie Stellung zu dieser Aussage. Welche Vorteile aus Sicht der Organisation gehen mit einem hohen Commitment der Mitarbeiter einher? Sehen Sie auch Gefahren in der o. g. Aussage? [ca. 12 Minuten]

Aufgabe Nr. 4

- a.) Erklären Sie, was mit dem Begriff „organisationaler Technologie“ gemeint ist. Welche drei Modelle kennen Sie, um organisationale Technologie zu klassifizieren? Erläutern Sie kurz die Kerninhalte jedes Modells. Gehen Sie dabei auch auf das jeweilige Kriterium ein, nach dem unterschieden wird. [ca. 16 Minuten]
- b.) Lesen Sie zunächst den kurzen, unten stehenden Artikel über den LHC am CERN. Begründen Sie anschließend, in welcher Zelle der Technologie-Matrix von Perrow Sie den LHC am CERN am ehesten einordnen würden. [ca. 8 Minuten; inkl. Lesen des Artikels]

CERN UND LHC



Luftaufnahme vom CERN-Gelände.

Foto: CERN

Das CERN in Genf (**C**onseil **E**uropéen pour la **R**echerche **N**ucléaire) ist das größte Forschungszentrum für Teilchenphysik der Welt. Wissenschaftler von mehr als 580 Universitäten und Forschungsinstituten aus aller Welt erforschen hier mit Hilfe von Teilchenbeschleunigern, woraus das Universum besteht und wie es funktioniert. Im Jahr 2008 ging der Large Hadron Collider LHC am CERN in Betrieb. Der LHC, ein 27 Kilometer langer Ringbeschleuniger in 100 Metern Tiefe im Grenzgebiet der Schweiz und Frankreichs gelegen, ist der leistungsstärkste Teilchenbeschleuniger der Welt. Mit seiner Hilfe wollen Wissenschaftler in den nächsten Jahren grundlegende Erkenntnisse über unsere Welt und ihren Ursprung gewinnen und eine Vielzahl neuer theoretischer Hypothesen überprüfen.

Quelle: http://www.weltmaschine.de/cern_und_lhc/, Abruf 28.07.2016

- c.) Erläutern Sie kurz, wie sich die Klassifizierungen von Technologie nach Woodward in Bezug auf die Ausprägungen der Kerneigenschaften eines Jobs (core job characteristics) nach dem Job Characteristics Model unterscheiden? [ca. 6 Minuten]

Viel Erfolg!